

**Jouwbankzaken.nl**  
**Trekweg 7**  
**7826 EC Emmen**

Telefoon 0591 - 620097  
Fax 0591 - 620224  
Email adres [info@jouwbankzaken.nl](mailto:info@jouwbankzaken.nl)  
Internet adres [www.jouwbankzaken.nl](http://www.jouwbankzaken.nl)

AFM vergunningnummer 12002779  
KvK dossiernummer 04040258  
Kifid aansluitnummer 300.000590

---

Wij informeren u graag vooraf over een aantal belangrijke kenmerken van ons bedrijf. Hebt u vragen naar aanleiding van deze informatie, aarzelt u niet contact met ons op te nemen.

#### **Onze vergunning**

Suelmann BV, handelend onder de naam Jouwbankzaken.nl, is vergunning verleend door de Autoriteit Financiële Markten: nummer: 12002779

#### **Onze dienstverlening**

Ons kantoor heeft de vergunning u te adviseren en te bemiddelen in:

- Schadeverzekeringen particulier en zakelijk
- Zorg –en Inkomensverzekering
- Hypothecair –en consumptief krediet
- Vermogen
- Betaal –en spaarrekeningen
- Elektronisch geld

Wij hebben ook de vergunning om te adviseren in deelnemingsrechten in beleggingsinstellingen

#### **Algemene Voorwaarden**

Onze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op al onze dienstverlening en werkzaamheden. In onze Algemene Voorwaarden is een beperking van onze aansprakelijkheid opgenomen.

#### **Adviesvrij**

Voor betaal- en spaarproducten werken wij exclusief met Regio Bank. Voor de andere financiële producten zijn wij volledig adviesvrij. Dat wil zeggen dat wij geen enkele contractuele verplichting hebben u te adviseren voor de financiële producten van bepaalde banken, verzekeraars of andere financiële instellingen te kiezen.

#### **Zeggenschap**

Wij zijn een volledig zelfstandige onderneming. Geen enkele bank, verzekeraar of andere aanbieder van

financiële producten heeft stemrechten of een aandeel in het kapitaal van ons bedrijf.

#### **Selectie van aanbieders**

Voor betaal- en spaarproducten werken wij exclusief met RegioBank. Voor de andere financiële producten maken we periodiek een selectie uit de financiële producten die banken en verzekeringsmaatschappijen voeren. Op basis van deze selectie werken wij met een aantal voorkeursaanbieders samen. Wij zelf wie dat zijn. Wij zijn dus volledig vrij in onze advisering. Wij informeren u graag.

#### **Intern beloningsbeleid**

De beloning van onze medewerkers bestaat geheel uit een vast salaris. Deze vaste salarissen binnen onze onderneming zijn marktconform. Binnen ons beloningsbeleid bestaat de mogelijkheid om een variabele beloning te ontvangen. De variabele beloning is gekoppeld aan het behalen van vooraf vastgestelde teamdoelstellingen binnen onze onderneming. De hoogte van de variabele beloning is maximaal 5% van zijn/haar salaris. Onze medewerkers worden aangesproken en beoordeeld op integer, solide en klantgericht gedrag. De beloning van onze medewerkers wordt op basis van deze beoordeling vastgesteld.

#### **Onze tarieven**

De kosten van onze werkzaamheden kunnen worden betaald door de financiële instelling waarmee wij u in contact brengen. Deze provisie maakt onderdeel uit van de premie die door de financiële instelling bij u in rekening wordt gebracht. Een andere mogelijkheid is dat wij onze kosten rechtstreeks bij u in rekening brengen. Hoe wij de kosten voor onze werkzaamheden in rekening brengen, laten wij u vooraf weten. Wij verwijzen u daarbij ook graag naar onze dienstverleningsdocumenten. U vindt deze op onze website.

#### **Klachten**

Wij doen ons best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Bent u niet tevreden, vragen wij u ons direct hierover te informeren. Wij zullen ons uiterste best doen om uw klacht zo snel mogelijk te verhelpen. Bent u van mening dat wij niet adequaat op uw klacht hebben gereageerd, kunt u zich binnen een termijn van drie maanden, wenden tot:

#### Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)

Postbus 93257 2509 AG Den Haag  
Tel. 0900 – 3552248 [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl)